

# Politique de service

## 1. Politique de garantie :

CardioComm Solutions, Inc. garantit l'équipement neuf contre les défauts de fabrication et de matériaux, à partir de la date de la vente, dans des conditions d'utilisation et d'entretien normales, pour la durée indiquée dans le tableau ci-dessous. Les obligations de CardioComm Solutions, Inc. en vertu de la présente garantie se limitent à la réparation et au remplacement, à la discrétion de CardioComm Solutions Inc., de n'importe quelle pièce considérée comme étant défectueuse d'après une évaluation faite par CardioComm Solutions, Inc.

### Pour les besoins de la garantie, vous devez enregistrer votre appareil :

Enregistrez votre appareil en ligne sur le site Web de HeartCheck™ : [www.theheartcheck.com](http://www.theheartcheck.com) ou par courrier : envoyez une photocopie de la preuve d'achat (ci-dessous) en inscrivant tous les renseignements demandés :

CardioComm Solutions, Inc.  
919 Fort St, Suite 203  
Victoria, BC V8V3K3 CANADA

## Feuille 1

PRODUCT	DURÉE DE LA GARANTIE (à partir de la date d'expédition)
HeartCheck™ CardiBeat	3 mois

## 2. La garantie est annulée dans les cas suivants :

1. La durée de la garantie est expirée.
2. Mauvaise utilisation du produit, négligence ou accidents.
3. Le produit ne fonctionne plus après une modification ou une réparation qui n'a pas été faite par CardioComm Solutions, Inc. ou par un représentant désigné par CardioComm Solutions, Inc.
4. Les inscriptions originales de CardioComm Solutions, Inc., soit le numéro de série ou d'autres inscriptions permettant d'identifier le produit, ont été modifiées ou retirées.
5. La modification ou le retrait d'un accessoire ou d'une pièce du produit.
6. La carte de circuit imprimé a été réparée par le client sans l'autorisation de CardioComm Solutions, Inc., ou sans avoir obtenu le certificat de CardioComm Solutions, Inc.



## Preuve d'achat à ajouter en pièce jointe:

Date d'achat :	Prix d'achat (avant les taxes) :
Modèle :	Numéro de série :
Lieu de l'achat :	
Ville :	État/Province :
Prénom :	État/Province :
Nom :	Sexe : <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F
Adresse :	
App.	Tél. :
Ville :	État/Province :
Adresse courriel :	Code postal :

### 3. Garantie de réparation :

CardioComm Solutions, Inc. garantit la réparation selon les normes CE. Toutes les pièces réparées et les pièces de remplacement seront garanties pour trois mois à partir de la date de retour. Les pièces seront offertes pour une période maximale de sept (7) ans après l'arrêt de fabrication d'un article. Les pièces comprennent tout le matériel, les instructions, les diagrammes et les accessoires fournis avec les modèles courants.

### 4. Politique de retour :

Suivez les procédures ci-dessous pour retourner du matériel à CardioComm Solutions, Inc. Pour obtenir une autorisation pour un retour : communiquez avec le service d'assistance technique pour obtenir un numéro d'ARM (autorisation de retour de matériel). Les coordonnées du service d'assistance technique se trouvent ci-dessous, dans la section sur la politique des frais de transport. Le numéro d'ARM doit être indiqué sur l'extérieur de l'emballage d'expédition. Les colis de retour ne seront pas acceptés s'ils n'ont pas de numéro d'ARM ou si le numéro d'ARM n'est pas clairement visible. Veuillez fournir le numéro du modèle, le numéro de série et une courte description de la raison du retour.

Pour communiquer avec le soutien technique de CardioComm Solutions, Inc. : composez le 1-877-744-1122 ou visitez le [www.theheartcheck.com](http://www.theheartcheck.com)

### 5. Politique des frais de transport :

1. Pendant la durée de la garantie : le client est responsable de tous les frais de transport applicables et des coûts de l'assurance lorsque l'équipement est envoyé à CardioComm Solutions, Inc. aux fins d'entretien (ce qui comprend les frais de douane et autres). CardioComm Solutions, Inc. est responsable des frais de transport et des coûts de l'assurance pour les expéditions au client à partir de CardioComm Solutions, Inc.
2. Après l'expiration de la garantie : CardioComm Solutions, Inc. offre le service d'entretien payé au besoin. Les coûts des réparations seront payés par le client. Le client est responsable de tous les frais de transport applicables et des coûts de l'assurance pour envoyer le produit à CardioComm Solutions, Inc. et pour se le faire livrer.

L'équipement doit être retourné à l'adresse suivante après l'obtention du numéro d'autorisation de retour de matériel :

CardioComm Solutions, Inc.  
259 Yorkland Rd, Suite 200  
North York, ON M2J 0B5

Tél: 1 (416) 977-9425  
Fax: 1 (866) 576-4493

Toll Free: 1 (877) 977-9492  
[www.theheartcheck.com](http://www.theheartcheck.com)

